

## 大分おたすけご飯 利用規約

本規約は、株式会社ナノワエナジー（以下、「当社」といいます。）が、運営する『大分おたすけご飯』ウェブサイト（以下、「本サイト」といいます。）を利用する場合の注意事項を定めたものです。

ユーザーのみなさま（以下、「ユーザー」といいます。）が本サイトを利用する場合は、このご注意をよくお読みください。ユーザーが本サイトを利用した場合、この注意事項に同意したものとさせていただきます。また、当社は必要に応じて随時、本規約を改定いたします。改定の際、ユーザーに個別連絡を行わないので、ユーザーは本サイトの利用の都度、本規約を確認することとします。改定後に本サイトの利用があった場合、改定後の本規約に同意したものとします。

### ■本サイトのサービスについて

- ・本サイトは、デリバリーやテイクアウトなどの店外利用が可能な企業および店舗（以下、「掲載店」という。）情報を公開または発信するサービスを提供します。掲載店にはデリバリーやテイクアウトなどの店外利用が中心となる企業や店舗は含まれません。今後、当社の判断でサービスを予告なく追加、変更、削除することがあります。
- ・当社は、掲載店が情報を投稿もしくはユーザーが閲覧するために、本サイトにアクセスすることを許諾していますが、掲載されている情報の確実性、アクセス結果等については一切保証いたしません。
- ・当社は、ユーザーと掲載店の取引の当事者とはならず、取引に関する責任は一切負いません。万が一、トラブルが生じた場合には、ユーザーと掲載店との間で直接解決していただくこととなります。
- ・当社は、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・データの消失、不正アクセスにより生じた損害、その他、本サイトに関してユーザーおよび掲載店に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。また、メールやコンテンツ等に含まれる有害なウイルス等について保証しません。
- ・当社は、適宜ユーザー、掲載店に対し、情報提供のアドバイスをすることがありますが、それにより責任を負うものではありません。
- ・本サイトは、会員登録が必要なサービスを含みます。会員登録が必要なサービスについては、当社のサービス内容を確認ください。

## ■アカウント管理について

- ・ユーザーおよび掲載店は、自己の責任において、本サイトに登録したユーザーID、パスワード（以下、総称して「アカウント」といいます。）を管理するものとします。
- ・ユーザーおよび掲載店は、アカウントを第三者に譲渡・貸与・開示してはならないものとします。
- ・ユーザーおよび掲載店は、アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき、自ら責任を負うものとし、アカウントが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合は、速やかに当社に連絡するものとします。
- ・アカウントが会員登録情報と一致してログインされた場合には、当社は当該利用がユーザーおよび掲載店による適正な利用とみなし、当該利用により発生した一切の損害等につき何らの責任も負わないものとします。
- ・ユーザーおよび掲載店は、会員登録情報に変更がある場合には、当社所定の方法により速やかに当該情報を届けるものとします。

## ■プライバシーポリシー

- ・ユーザーの会員登録情報および掲載店情報は、当社の個人情報の取り扱いにしたがって取り扱われます。
- ・掲載店が不適切な書き込みを行った場合、または重要なお知らせがある場合、会員情報として取得したメールアドレス宛に当社からメールを送信する場合があります。
- ・本サイトで、掲載店が自ら個人情報を表示した場合、その情報は他の利用者によって収集、使用される可能性があり、それにより第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

## ■各種規約遵守のお願い

本サイトの利用に関して、当社または当社のパートナーが別途規約を定める場合があります。その場合、当該規約へ同意していただくことが条件となり、ユーザーおよび掲載店はそれぞれの規約を遵守するものとします。

## ■禁止事項について

当社は本サイトのサービス利用に際して、次の各号に掲げる行為を禁止します。万が一、ユーザーおよび掲載店がこれらに該当する行為を行った場合、当社または当社のパート

ナーが事前通知なくユーザーおよび掲載店の利用を停止し、以後の取引および利用をお断りする場合があります。また、ユーザーおよび掲載店の違反行為により当社に損害が生じた場合には、ユーザーおよび掲載店がその損害を賠償する責任を負うものとします。

- (1) 公序良俗及び法令等に反する行為
- (2) 犯罪行為に結びつき、もしくは助長する行為
- (3) 当社、当社のパートナー、他の掲載店、ユーザー、その他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねる行為、プライバシーの侵害、誹謗中傷その他不利益を与える行為
- (4) 選挙運動もしくは特定の政治・思想活動を行い、助長する行為
- (5) 猥褻的、暴力的その他一般の方が不快に感ずる画像、言葉、その他の表現の掲載
- (6) 他人になりすまして、本サイトを利用すること
- (7) 虚偽の情報やユーザーの判断に錯誤を与える恐れのある情報を配信すること、その他不正行為を行うこと
- (8) 本サイトのサービスを当社又はパートナーに無断で営利目的に使用すること
- (9) 同一ないし類似の情報を繰り返す等の質及び量において行き過ぎた情報の掲載
- (10) 当社及び当社のパートナーが定める各種規約に違反する行為
- (11) 当社及び当社のパートナーが本サイトの趣旨に照らし不適切と判断した行為
- (12) コンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制御するように設計されたコンピュータウイルス、コード、ファイル、プログラム等のコンテンツを本サイトにアップロードすること、メール等の手段で公衆送信すること。
- (13) 他のユーザーの個人情報を掲載、取得、蓄積すること

## ■ リンクの取り扱いについて

本サイトのサービスの中から他のウェブサイトやリソースにリンクしたり、第三者のウェブサイトやリソースから本サイトへのリンクを提供している場合があります。この場合、当社は、当該サイトやリソースを管理しておりませんので、これらの利用およびその結果については、一切責任を負いません。

## ■ アクセス情報の取得について

当社は、ユーザーおよび掲載店に対し、最適なサービスの提供および利用状況の調査のために、ユーザーおよび掲載店が本サイトのサーバーにアクセスした際の IP アドレスに関する情報やクッキー（Cookie）の技術を使用してユーザーのアクセス履歴等に関する情報を収集します。本サイトの一部のページでは、お客様の利用状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。Google Analytics

の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

#### ■商標および著作権等について

- ・掲載店が本サイトに対して配信した情報の著作権は、当社および当社のパートナーに提出または本サイトに掲載された時点で当社に帰属します。
- ・当社は、掲載店から配信された情報を自由に複製、公衆送信、翻訳等、著作権法上のあらゆる利用を行うことができるものとします。
- ・当社は、掲載された情報を利用したことにより、掲載店もしくは第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。
- ・本サイトに掲載されているコンテンツ（情報、データ、画像、映像等）は、当社が所有、もしくは当社が正当な使用許諾または許可を受けて使用しているものであり、著作権法等により保護されています。

#### ■本サイトの提供の停止等

当社は以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーおよび掲載店に事前に通知することなく本サイトの全部又は一部の運営を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本件サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サイトの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サイトの運営が困難もしくは不必要と判断した場合

当社は本件サービスの提供の停止又は中断により、ユーザーおよび掲載店または第三者が被ったいかなる不利益又は損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### ■その他事項について

ユーザーおよび掲載店及び当社のパートナーと当社との関係について、日本国法が適用されるものとし、万が一、当社との間に訴訟の必要が生じた場合には、鹿児島地方裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。

2020年5月20日 制定